

«Утверждаю»
И.О. главного врача
ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»
Ершова И.И.
201 г.



**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ГБУЗ СК «Минераловодская районная больница»**

*(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и
предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)*

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ СК «Минераловодская районная больница» (далее ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», учреждение) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (с дополнениями и изменениями), Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ СК «Минераловодская РБ».

2. ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Вся информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на информационных стендах (стойках) в холле, в регистратуре структурных подразделений ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», в отделении платных услуг городской поликлиники, поликлиники № 2 или на официальном сайте в Интернете по адресу: mvbol.ru.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) врача (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

8. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» в письменной форме.

9. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура, отделение платных услуг городской поликлиники, касса, уполномоченный специалист) с целью получения информации об учреждении, предоставляющем платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в учреждение впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее, чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования, прием аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации), обратиться в кассу учреждения и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) при наличии документа об оплате медицинской услуги обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

10.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности учреждения предоставить пациенту другое время;

10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГБУЗ СК «Минераловодская РБ».

12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

13. В ряде случаев врач ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

14. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону соответствующего структурного подразделения ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», оказывающего платные услуги. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в отделение платных услуг городской поликлиники, поликлиники № 2 для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Ответственность ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

Согласовано:

Ведущий юрисконсульт

Алпеева Е.Бр.

