

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ
ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ НА 2026 ГОД И ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2027
И 2028 ГОДОВ, ВКЛЮЧАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НА 2026 ГОД
И ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2027 И 2028 ГОДОВ**

I. Общие положения

1. Оказание медицинской помощи гражданам на территории Ставропольского края в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов (далее - Территориальная программа), включая территориальную программу обязательного медицинского страхования на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов (далее - Территориальная программа ОМС), осуществляется медицинскими организациями Ставропольского края, включенными в [перечень](#) медицинских организаций Ставропольского края, участвующих в реализации Территориальной программы, в том числе Территориальной программы ОМС, с указанием медицинских организаций Ставропольского края, проводящих профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию, в том числе углубленную диспансеризацию, являющийся приложением 7 к Территориальной программе (далее - медицинские организации Ставропольского края), по видам работ (услуг), определенным лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. Оказание медицинской помощи в зависимости от состояния здоровья гражданина осуществляется в экстренной, неотложной или плановой форме.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией Ставропольского края и медицинским работником гражданину круглосуточно, безотлагательно и бесплатно вне зависимости от наличия у гражданина полиса обязательного медицинского страхования и (или) документов, удостоверяющих его личность. Отказ в ее оказании не допускается.

3. Медицинская помощь оказывается медицинскими организациями Ставропольского края в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - федеральный орган исполнительной власти).

4. Медицинские организации Ставропольского края обязаны обеспечивать этапность и преемственность в оказании медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию и санаторно-курортное лечение.

5. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного гражданина определяется лечащим врачом на основе порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания

медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых медицинскими профессиональными некоммерческими организациями. При этом гражданин обязан выполнять назначения лечащего врача и соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации Ставропольского края.

6. Гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме о состоянии своего здоровья, о медицинской организации Ставропольского края, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации, а также иные права пациента, установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

7. Медицинская организация Ставропольского края обязана:

1) информировать граждан о возможности и сроках получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы;

2) предоставлять пациентам полную и достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, в том числе о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

3) информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ставропольского края информацию.

II. Условия предоставления медицинской помощи по Территориальной программе, включая Территориальную программу ОМС

8. Первичная медико-санитарная, в том числе экстренная и неотложная, медицинская помощь предоставляется гражданам в медицинских организациях Ставропольского края врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций Ставропольского края, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь (первичную специализированную медико-санитарную помощь), а также фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием (первичную доврачебную медико-санитарную помощь).

В случае невозможности посещения гражданином по состоянию здоровья медицинской организации Ставропольского края медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается гражданину на дому при вызове медицинского работника по месту фактического нахождения гражданина. Порядок вызова врача (указание телефонов, по которым регистрируются вызовы врача на дом) регламентируется медицинскими организациями Ставропольского края самостоятельно.

В рамках оказания первичной медико-санитарной помощи за счет средств бюджета Ставропольского края осуществляется транспортировка пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью от места их фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно.

9. Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется:

1) по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

2) в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию Ставропольского края, в том числе медицинскую организацию Ставропольского края, выбранную им в соответствии с [пунктами 18 и 19](#) настоящих Порядка и условий, с учетом порядков оказания медицинской помощи, утверждаемых федеральным органом исполнительной власти.

10. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается безотлагательно гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастные случаи, травмы, отравления, а также другие состояния и заболевания).

11. Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края составляет не более 20 минут с момента вызова скорой медицинской помощи.

12. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в плановом порядке предоставляется по направлению лечащего врача медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) и при наличии оформленной выписки из медицинской карты с результатами обследования.

В случае если в реализации Территориальной программы принимают участие несколько медицинских организаций Ставропольского края, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации Ставропольского края с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных Территориальной программой.

13. Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, оказывается медицинскими организациями Ставропольского края в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, содержащим в том числе методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи, являющимся [приложением N 1](#) к программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

14. При самостоятельном обращении гражданина в медицинскую организацию Ставропольского края, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, ему оказывается медицинская помощь по медицинским показаниям, определенным врачом-специалистом данной медицинской организации, и проводятся необходимые диагностические исследования.

15. Стационарная медицинская помощь оказывается гражданам в медицинских организациях Ставропольского края в случаях заболеваний, в том числе острых, обострения хронических заболеваний, отравлений, травм, патологии беременности, родов, аборт, а также в период новорожденности, требующих круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения и (или) изоляции, в том числе по эпидемическим показаниям.

16. Госпитализация граждан в медицинские организации Ставропольского края по экстренным или неотложным показаниям осуществляется по направлению лечащего врача или бригадой скорой медицинской помощи, а также при самостоятельном обращении гражданина при наличии медицинских показаний.

Наличие медицинских показаний для госпитализации гражданина, доставленного бригадой скорой медицинской помощи, или самостоятельно обратившегося гражданина определяется врачом-специалистом данной медицинской организации Ставропольского края.

17. Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию Ставропольского края.

**III. Условия реализации установленного законодательством
Российской Федерации права на выбор врача, в том числе врача
общей практики (семейного врача) и лечащего врача
(с учетом согласия врача)**

18. Для получения медицинской помощи граждане имеют право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача), а также на выбор медицинской организации Ставропольского края из числа медицинских организаций Ставропольского края, участвующих в реализации Территориальной программы, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию Ставропольского края, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации Ставропольского края гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации Ставропольского края при условии согласия выбранного врача.

20. Гражданам, имеющим право на выбор врача в соответствии с положениями [части 2 статьи 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", до момента реализации указанного права первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается в медицинских организациях Ставропольского края, в которых указанные лица находились на медицинском обслуживании, врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) и фельдшерами, осуществлявшими медицинское обслуживание указанных лиц.

21. Выбор врача военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных [статьей 25](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также с учетом особенностей, установленных Федеральным [законом](#) "О воинской обязанности и военной службе".

Выбор врача задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста, осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных [статьей 26](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

22. Лечащий врач назначается руководителем медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) или выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) должен содействовать выбору пациентом другого врача в соответствии с [Порядком](#) содействия руководителем медицинской организации (ее

подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н.

23. Лечащий врач по согласованию с руководителем медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности руководитель медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) должен организовать замену лечащего врача.

24. Отдельные функции лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, руководителем медицинской организации Ставропольского края при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи могут быть возложены на фельдшера, акушерку в соответствии с [порядком](#) возложения руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи на фельдшера, акушерку отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 марта 2025 г. N 155н.

25. Выбор гражданином медицинской организации Ставропольского края для оказания скорой медицинской помощи осуществляется на основании информации медицинских работников с учетом соблюдения требований к срокам оказания медицинской помощи и территории обслуживания.

**IV. Условия предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся
без попечения родителей, в случае выявления у них
заболеваний медицинской помощи всех видов, включая
специализированную, в том числе высокотехнологичную,
медицинскую помощь, а также медицинской реабилитации**

26. Предоставление детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в случае выявления у них заболеваний медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, а также медицинскую реабилитацию, осуществляется в соответствии с настоящими Порядком и условиями с учетом сроков ожидания медицинской помощи, установленных для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, [разделом V](#) настоящих Порядка и условий.

**V. Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой
форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской
помощи в стационарных условиях, проведения отдельных
диагностических обследований, а также консультаций
врачей-специалистов**

27. Плановая медицинская помощь предоставляется в порядке очередности в пределах установленного настоящими Порядком и условиями срока ожидания оказания медицинской

помощи.

28. Срок ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми составляет не более 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию Ставропольского края.

Срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением подозрения на онкологическое заболевание и сердечно-сосудистое заболевание) составляет не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию Ставропольского края, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - не более 10 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию Ставропольского края, в случае подозрения на онкологическое заболевание и сердечно-сосудистое заболевание - не более 3 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию Ставропольского края.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных (рентгенографических исследований, включая маммографию, функциональной диагностики, ультразвуковых исследований) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание и сердечно-сосудистое заболевание) составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - не более 10 рабочих дней со дня назначения исследований.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание и сердечно-сосудистое заболевание) составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме в случае подозрения на онкологическое заболевание и сердечно-сосудистое заболевание составляет не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований.

Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием составляет не более 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания.

Срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в плановой форме, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания Ставропольского края, составляет не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, для пациентов с онкологическими заболеваниями и сердечно-сосудистыми заболеваниями - не более 7 рабочих дней со дня гистологической верификации опухоли или со дня установления предварительного диагноза заболевания (состояния), для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - не более 10 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

29. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача, при этом согласовывается дата плановой госпитализации. Направление на госпитализацию выдается по установленному образцу и регистрируется в едином информационном ресурсе Ставропольского края, реализованном в режиме онлайн, предназначенном для информационного сопровождения застрахованных лиц

при организации оказания им медицинской помощи страховыми медицинскими организациями Ставропольского края.

При выявлении злокачественного новообразования лечащий врач направляет пациента в специализированную медицинскую организацию Ставропольского края (специализированное структурное подразделение медицинской организации Ставропольского края), имеющую лицензию на осуществление медицинской деятельности с указанием работ (услуг) по онкологии, для оказания специализированной медицинской помощи в сроки, установленные настоящим разделом.

В медицинских организациях Ставропольского края, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

**VI. Порядок реализации установленного законодательством
Российской Федерации и законодательством
Ставропольского края права внеочередного оказания
медицинской помощи отдельным категориям граждан, в том числе
ветеранам боевых действий, в медицинских организациях
Ставропольского края**

30. Основанием для оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

31. Внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи, организуется медицинскими организациями Ставропольского края самостоятельно.

32. Информация о категориях граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещается медицинскими организациями Ставропольского края на стендах и в иных общедоступных местах в помещениях данных медицинских организаций.