

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
«МИНЕРАЛОВОДСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

---

**ПРИКАЗ**

«29» августа 2023 г.

г. Минеральные Воды

№ 310

**ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Об утверждении правил поведения  
пациентов в ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» (далее Правила), (приложение к приказу).
2. Заведующей канцелярией Збаравской Ю.В. ознакомить с Правилами руководителей структурных подразделений.
3. Руководителям структурных подразделений обеспечить ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде.
4. Руководителям структурных подразделений и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться в своей деятельности Правилами.
5. Считать утратившим силу с 01 сентября 2023 года приказ № 622 от 30.12.2021г.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.


Главный врач



И.И. Ершова

Согласовано:

Ведущий юрисконсульт

 Е.Бр. Алпеева

Исп. Д.М. Тутова

**Правила  
поведения пациентов в ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», Уставом ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» (далее - учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», а также работников учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», а также на сайте учреждения в сети «Интернет».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;



- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях учреждения.

### **3. ПАЦИЕНТАМ В ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» без разрешения администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях учреждения, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из учреждения документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»;

3.12. Находиться в помещениях учреждения в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Пользоваться служебным лифтом ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»;

3.14. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ГБУЗ СК «Минераловодская РБ».

3.15. Проходить в здание и помещения ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.



3.16. Проносить в ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» скоропортящиеся продукты;

3.17. Использовать в палатах ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.18. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

- При необходимости созвать консилиум врачей.

##### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.