

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ
от 2 апреля 2014 г. N 01-05/218**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПОРЯДКУ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и в целях оказания методической помощи медицинским организациям государственной системы здравоохранения Ставропольского края (далее - медицинские организации) при оказании платных медицинских услуг населению приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Методические рекомендации по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями (далее - Рекомендации).
2. Руководителям медицинских организаций при осуществлении деятельности по оказанию населению платных медицинских услуг руководствоваться Рекомендациями.
3. Признать утратившими силу приказы министерства здравоохранения Ставропольского края:
 - от 30.06.2008 N 01-05/225 "Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения Ставропольского края";
 - от 13 мая 2005 г. N 01-05/204 "О создании комиссии по выдаче разрешений на предоставление платных медицинских услуг населению Ставропольского края".
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр
В.Н.МАЖАРОВ

Приложение
к приказу
министерства здравоохранения
Ставропольского края
от 02 апреля 2014 г. N 01-05/218

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПОРЯДКУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Раздел 1. Основные положения

1.1. Настоящие Методические рекомендации по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края (далее соответственно - Рекомендации, медицинские организации) регулируют отношения между медицинскими организациями, исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяют порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Рекомендации разработаны на основании:

1.2.1. Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.2.3. Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

1.2.5. Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2.6. Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

1.2.7. Приказа Федеральной службы государственной статистики от 23.07.2009 N 147 "Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя "Объем платных услуг населению".

1.2.8. Приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 N 01-05/479 "Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственных бюджетных и автономных учреждений".

1.3. Понятия и термины, используемые в настоящих Рекомендациях, применяются в тех же значениях, что и в нормативных правовых актах, указанных в п. 1.2 настоящих Рекомендаций.

1.4. Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных услуг, утвержденного ее руководителем.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы медицинской организации, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению законодательством Российской Федерации и Ставропольского края.

1.7. Медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи (далее - территориальная программа), имеют право предоставлять платные медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Раздел 2. Организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

2.3. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией и содержать следующие сведения:

2.3.1. Адрес места нахождения медицинской организации (юридического лица и филиала), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

2.3.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации), перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации (филиала) в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

2.3.3. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

2.3.4. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой, в том числе территориальной программой обязательного медицинского страхования.

2.3.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

2.3.6. Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2.3.7. Адреса и телефоны министерства здравоохранения Ставропольского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3.8. Также на информационных стендах (стойках) рекомендуется указывать сведения о том, что по требованию потребителя и (или) заказчика медицинская организация обязана предоставить следующие документы или сведения:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг (для ознакомления);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией (для ознакомления);

в) при заключении договора должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Также обязательным является письменное уведомление потребителя (заказчика) исполнителем до заключения договора о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.5. Плата за оказание платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате платных медицинских услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу медицинской организации, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет медицинской организации.

2.6. Оплата платных медицинских услуг в медицинской организации производится с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности установленного образца.

2.7. Для оказания платных медицинских услуг руководителю медицинской организации рекомендуется издавать приказ об утверждении:

- правил оказания платных медицинских услуг в медицинской организации;
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

2.8. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, которое утверждается медицинской организацией в установленном порядке.

На оплату труда (с учетом начислений) медицинской организации рекомендуется направлять от 60 до 70% доходов от платных медицинских услуг, в том числе из общего начисленного фонда оплаты труда на оплату труда административно управленческого персонала - не более 10% средств.

2.9. Надбавка за организацию и развитие платных медицинских услуг устанавливается руководителю медицинской организации приказом министерства здравоохранения Ставропольского края один раз в год по решению комиссии. Надбавка за организацию работы и развитие платных медицинских услуг устанавливается на основании результатов анализа доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг медицинской организацией. Надбавка устанавливается за счет средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг, в пределах средств, предусмотренных на оплату труда.

2.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается копия договора на оказание платных медицинских услуг.

2.11. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.12. Медицинская организация обязана выдать потребителю и (или) заказчику следующие документы:

- кассовый чек или квитанцию строгой отчетности;

- договор с медицинской организацией об оказании платных медицинских услуг;

- справку об оплате платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (приложение 1 к Приказу Минздрава России N 289, МНС России N БГ-3-04/256 от 25.07.2001) и рецепты по форме N 107-1/у (приложение к Приказу Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 N 110) со штампом для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п. 3, приложение 3 к Приказу Минздрава России N 289, МНС России N БГ-3-04-256 от 25.07.2001) (по просьбе потребителя);

- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур по просьбе потребителя.

2.13. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией в рамках заключаемых с потребителями и (или) заказчиками договоров в письменной форме.

2.14. Медицинская организация обязана при оказании платной медицинской помощи соблюдать права потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.15. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок оказания услуги;

- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами (с учетом требований к лицам, предоставляющим медицинские услуги) и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;

- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Назначенные потребителем новые сроки выполнения оказания услуги указываются в договоре об оказании услуги.

2.16. Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации, в соответствующую вышестоящую организацию или в судебные органы.

2.17. В объем платных медицинских услуг в финансовом выражении не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

- суммы, полученные медицинскими организациями из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни.

4.1. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые медицинскими организациями, утверждаются руководителями медицинских организаций.

4.2 Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

Раздел 5. Планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности

5.1. Средства, полученные медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии со сметой расходов в казенных медицинских организациях или планом финансово-хозяйственной деятельности в бюджетных и автономных медицинских организациях, утвержденными в установленном порядке.

План финансово-хозяйственной деятельности составляется на финансовый год в случае, если закон о бюджете утверждается на один финансовый год либо на финансовый год и плановый период, если закон о бюджете утверждается на очередной финансовый год и на плановый период.

В целях внесения изменений в план финансово-хозяйственной деятельности составляется новый план финансово-хозяйственной деятельности, показатели которого не должны вступать в противоречие в части кассовых операций по выплатам, проведенным до внесения изменения в план финансово-хозяйственной деятельности.

Изменения в смету расходов казенных медицинских организаций вносятся в письменной форме с кратким указанием причин изменения сумм лимитных назначений в разрезе статей затрат.

5.2. Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности осуществляются в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 N 01-05/479 "Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственных бюджетных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края".

5.3. Медицинская организация вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнение работ, оказание услуг за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке смет расходов и (или) плана финансово-хозяйственной деятельности.

Раздел 6. Статистическая отчетность

6.1. Медицинская организация обязана вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и предоставлять отчетные данные в установленном порядке.

6.2. Медицинская организация представляет статистическую отчетность по формам: N П-1 "Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг", форма N 1-услуги "Сведения об объеме платных услуг населению".

6.3. Форму государственного статистического наблюдения N П-1 "Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг" представляют все медицинские организации, осуществляющие производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленные подразделения (средняя численность которых превышает 15 человек, включая работающих по совместительству и договорам гражданско-правового характера).

6.4. Форма N П-1 представляется медицинской организацией ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю, органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения, приложение 3 к форме N П-1 "Сведения об объеме платных услуг населению по видам" - ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по

Ставропольскому краю.

6.5. Форма N 1-услуги "Сведения об объеме платных услуг населению" представляется медицинскими организациями, являющимися юридическими лицами, осуществляющими производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленными подразделениями один раз в год Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю до 1 марта года, следующего за отчетным (независимо от численности работающих).

Раздел 7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинской организации.

7.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды медицинская организация обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. За непредставление медицинской организацией статистической информации об объемах платных медицинских услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Заместитель министра
Н.П.ГАВРИЛЕНКО